



CHARTRE SAV

Assistance et garantie

Les cadres Colnago sont garantis sans défaut de fabrication ou de matériaux, à condition qu'ils proviennent de chez un revendeur agréé. Pour effectuer une réclamation pendant la période de garantie, **contactez le détaillant chez qui l'achat a été effectué afin de retourner le produit.**

Extension de la durée de garantie

Pour obtenir une garantie de 3 ans sur un kit cadre Colnago, complétez le formulaire en [cliquant sur ce lien](#).

Procédure d'assistance

Pour toute réclamation, veuillez renvoyer le produit au revendeur Colnago agréé qui vous l'a vendu.

Attention : si le produit a été acheté dans un autre pays, il doit être renvoyé au revendeur agréé de ce pays.

Nous recommandons toujours d'acheter votre Colnago auprès d'un revendeur agréé proche de votre domicile ; afin de bénéficier d'un SAV optimum et d'avoir la garantie d'acheter un produit d'origine (non une contrefaçon) mais également la sécurité d'un bon montage et d'une vérification du cadre avant livraison.

Le produit doit être restitué propre et accompagné des éléments suivants :

1. nom, adresse, numéros de téléphone et e-mails (tels qu'ils ont été fournis au moment de l'enregistrement du vélo sur notre site, si l'enregistrement a été effectué).
2. une facture ou une attestation de paiement qui indique le lieu et la date d'achat.
3. une description détaillée du problème (nous conseillons l'utilisation de scotch pour nous aider à identifier l'emplacement exact).
4. une description des pièces utilisées avec le produit qui fait l'objet de la réclamation.
5. une demande spécifique, si vous souhaitez que les données personnelles fournies ne soient pas conservées pour une consultation ultérieure après le traitement de la réclamation.

Conditions de garantie

Colnago Ernesto E C Srl garantit ses cadres sans défaut de fabrication ou de matériaux, à condition qu'ils proviennent de chez un revendeur Colnago agréé pendant une durée de :

- **Trois ans** à compter de la date d'achat chez un revendeur si, dans les dix jours suivant l'achat, les produits sont enregistrés sur le site www.colnago.com.
- **Deux ans** si les produits ne sont pas enregistrés dans les dix jours suivant l'achat ou pour les produits de remplacement sous garantie.
- **Deux ans** pour le modèle E64 à compter de la date d'achat chez le revendeur.

Les cadres reconnus comme défectueux par Colnago Ernesto E C Srl selon les termes de cette garantie seront réparés ou remplacés, à la discrétion de Colnago.

En cas de NON-disponibilité du produit original, il sera remplacé par un produit similaire de valeur équivalente.

Nous vous rappelons que la garantie Colnago couvre tout défaut esthétique et/ou de peinture pendant 12 mois (1 an).

Les produits d'autres entreprises, montés sur les vélos Colnago, sont couverts par les garanties desdits fabricants, à qui vous êtes cordialement invités à vous adresser.

Cette garantie ne couvre pas :

1. les produits sans preuve d'achat (reçu ou facture)
2. les produits qui n'ont pas été achetés chez un revendeur Colnago agréé
3. les produits dont les codes d'identification ont été retirés, modifiés, effacés ou rendus illisibles
4. l'usure normale (y compris celle des matériaux)
5. les dommages causés par un mauvais traitement ou un usage inapproprié, un montage incorrect (par exemple des couples de serrage non respectés), un entretien inadéquat ou insuffisant, des accidents, des coups, la corrosion, l'utilisation de produits nettoyants agressifs, l'utilisation de produits toxiques non compatibles, des réparations non effectuées correctement, et plus généralement tout ce qui ne constitue pas un défaut de fabrication
6. les produits ayant atteint la limite de leur cycle de vie

7. les effets de l'exposition aux UV (décoloration, jaunissement) y compris les couleurs Fluo
8. les effets de l'environnement salin
9. les produits repeints (même partiellement)
10. les produits ayant subi une quelconque modification
11. les dommages liés au transport (responsabilité du transporteur)
12. les défauts esthétiques facilement détectables au moment de l'achat du produit
13. la main d'œuvre nécessaire au remplacement

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial et n'est pas transférable à un tiers.

Cette garantie est expressément limitée à la réparation ou au remplacement d'un produit défectueux, seul recours de ladite garantie.

Colnago Ernesto E C Srl n'est pas responsable des dommages consécutifs ou accidentels.

Il s'agit de la seule garantie conventionnelle en vigueur pour le produit que vous avez acheté, et toute garantie supplémentaire, implicite ou tacite est spécifiquement exclue.

Lorsqu'un produit est réparé ou remplacé gratuitement au titre de la garantie, le produit de remplacement bénéficie d'une nouvelle garantie.

En outre, lorsqu'un produit est remplacé sous garantie, le produit remplacé devient la propriété de Colnago Ernesto E C Srl. Tout litige concernant la garantie, l'achat et l'utilisation des produits Colnago sera régi par la loi italienne ; la juridiction compétente est celle de Milan, Italie.

